

سياسة انضمام التاجر إلى منصة Hackibaty الصادرة عن شركة حقيتي للتجارة الإلكترونية

1. التعريفات

المنصة: هي موقع Hackibaty المملوك والمدار من قبل شركة حقيتي للتجارة الإلكترونية، والمخصص لعرض وبيع المنتجات والخدمات عبر الإنترنت.

التاجر: هو أي شخص طبيعي أو اعتباري يرغب في عرض منتجاته أو خدماته للبيع عبر المنصة.

المستخدم: هو أي شخص يزور أو يستخدم المنصة بغرض الشراء.

2. شروط الانضمام

التسجيل الصحيح:

- يجب على التاجر تقديم بيانات صحيحة وكاملة عند التسجيل، تشمل الاسم التجاري، العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، ورقم السجل التجاري أو الترخيص إذا وجد.
- على التاجر إرفاق صورة من المستندات الرسمية (السجل التجاري أو ما يعادله، البطاقة الشخصية/جواز السفر).

الالتزام بالقوانين المحلية:

- يجب أن تكون جميع المنتجات أو الخدمات المعروضة متوافقة مع القوانين واللوائح النافذة في ليبيا.
- يمنع عرض أو بيع أي منتجات مخالفة للقانون أو ضارة بالصحة أو الأمن العام.

جودة المنتجات:

- يجب أن تكون المنتجات جديدة أو في حالة جيدة وواضحة الوصف.
- يمنع عرض منتجات مقلدة أو مزيفة أو منتهية الصلاحية.

التسعير والضرائب:

- يلتزم التاجر بوضع أسعار واضحة وشاملة للضرائب والرسوم (إن وجدت).
- الأسعار المعلنة يجب أن تكون عادلة وغير مضللة.

التوصيل والشحن:

- يلتزم التاجر بتحديد سياسات واضحة للتوصيل، تشمل المدة، التكلفة، ومناطق التوصيل.
- يلتزم التاجر بتسليم الطلبات في الوقت المحدد وبالتغليف المناسب.

3. سياسة الدفع

- الدفع يتم وفق الآليات المعتمدة من المنصة (مثل الدفع الإلكتروني، الدفع عند الاستلام داخل ليبيا، أو حسب الاتفاق).
- في حالة الدفع الإلكتروني، يتم تحويل المبالغ المستحقة للتاجر وفق آلية التسوية المالية المعتمدة من المنصة.

4. الإرجاع والاستبدال

- يلتزم التاجر بتوفير سياسة إرجاع أو استبدال واضحة للعملاء بما يتماشى مع القوانين المحلية وسياسة المنصة.
- المنتجات المعيبة أو غير المطابقة للمواصفات يجب إرجاعها أو استبدالها على نفقة التاجر.

5. المحتوى والإعلانات

- يمنع استخدام صور أو نصوص أو شعارات محمية بحقوق ملكية فكرية دون إذن أصحابها.

- يجب أن تكون الصور والعناوين والأوصاف صادقة وغير مضللة.

6. إنهاء العضوية أو إيقاف الحساب

- تحتفظ المنصة بحق إيقاف أو إنهاء حساب التاجر في حال:

1. مخالفة القوانين أو شروط المنصة.

2. التأخر المتكرر في تسليم الطلبات.

3. تلقي شكاوى متكررة من العملاء.

7. المسؤولية القانونية

- التاجر هو المسؤول الوحيد عن المنتجات أو الخدمات التي يعرضها وعن أي أضرار أو مخالفات تنشأ عنها.
- المنصة غير مسؤولة عن النزاعات بين التاجر والمشتري، إلا في حدود ما ينص عليه القانون أو سياسة المنصة.

8. أحكام عامة

- تحتفظ المنصة بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويتم إخطار التاجر بالتعديلات قبل سريانها.
- استمرار التاجر في استخدام المنصة بعد التعديلات يعد قبولاً صريحاً لها.

هذه الاتفاقية تخضع للقوانين المعمول بها في دولة ليبيا، ويكون الاختصاص القضائي للمحاكم الليبية.

